

Qualité en entreprise

Sensibilisation du personnel à la qualité &
Construction par les salariés d'un guide de bonnes pratiques

Objectifs

Partir d'un « audit – qualité » des salariés dans les ateliers, afin de leur faire construire un guide de bonnes pratiques qu'ils s'engageront à respecter.



Intérêts pour l'entreprise

- Construction d'un plan des pratiques « qualité » dans l'entreprise
- Sensibilisation des nouveaux (remise du guide de bonnes pratiques qualité)
- Application au quotidien des règles qualité
- Rappel régulier à l'ensemble du personnel des bonnes pratiques qualité

Formation appliquée (en salle et en ateliers)

- Audit qualité des ateliers (audit croisé, si possible)
- A partir des observations de terrain, construction du plan qualité par les salariés
- Réalisation d'un « guide de bonnes pratiques qualité » (qui sera remis à chacun des participants) & d'affichettes utilisables comme « réflexe qualité » dans l'entreprise
- Validation par l'encadrement
- Préciser les bonnes pratiques qualité et expliquer les nouvelles mesures concernant la qualité



12380 SAINT SERVIN SUR RANCE

Contact : Bruno SIMONNET

Tel 05.65.98.18.60 – 06.32.51.60.05

email bruno.simonnet@mfr.asso.fr

www.valrance.com